ご利用にあたっての注意事項

本紙とウェブサイトを必ずご確認ください。

本書面は、ドコモのサービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。サービス内容の詳細などについてご不明な点がある場合、必ず当社ホームページなどでご確認ください。

ウェブサイト

検索

https://www.nttdocomo.co.jp/

ネットでいつでもかんたんお手続き

「住所変更」や「ご契約内容の確認」「各種サービスの申込み・変更・解約」などについては、ドコモオンライン手続きをご利用いただけます。

スマートフォン
dメニュー»»お客様サポート»»ドコモオンライン手続き

iモードケータイ パケット通信無料＊
Menu»»お客様サポート»»お申込・お手続き»»ドコモオンライン手続き
＊海外からご利用になる場合など、一部有料となる場合があります。

パソコン
マイドコモ 検索 »»住所や契約内容の変更手続きがしたい
＊システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。
＊「ドコモオンライン手続き」のご利用には、「ネットワーク暗証番号」や「docomo ID／パスワード」が必要です。

ネットでいつでもかんたん料金確認

スマートフォン・iモードケータイ・パソコンから当月および過去3ヵ月分のご利用料金等をご確認いただけます。

スマートフォン
dメニュー»»お客様サポート»» ご利用料金の確認

iモードケータイ パケット通信無料＊
Menu»»お客様サポート»»料金の確認・診断»»料金の確認・お支払い»»ご利用料金の確認
＊海外からご利用になる場合など、一部有料となる場合があります。

パソコン
マイドコモ 検索 »»サービス一覧から料金の確認・お支払い・ご利用料金の確認
＊システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。
＊「ご利用料金の確認」サイトのご利用には、「ネットワーク暗証番号」や「docomo ID／パスワード」が必要です。

総合お問い合わせ「ドコモ インフォメーションセンター」

各種ご注文、紛失による利用中断・再開なども受付しております。

受付時間：午前9:00～午後8:00（年中無休）

ドコモの携帯電話 局番なし**151**（無料）

一般電話など **0120-800-000**

English For an English translation, please go to:

DOCOMO website (English version) »» Support »» Notice

＊ドコモminiUIMカード／ドコモnanoUIMカードをご利用のお客さまは、本書に記載している「ドコモUIMカード」を「ドコモminiUIMカード」または「ドコモnanoUIMカード」に読み替えてください。＊当社は、FOMAサービスを「FOMAサービス契約約款」、Ｘｉサービスを「Ｘｉサービス契約約款」に基づきご提供いたします。契約約款は「ドコモのホームページ」（企業・IR情報»»公開情報»»契約約款）でご確認ください。

A 「解約金」が発生する場合があります

解約金が発生しない期間も設けています。

B 「分割払いのお支払い遅延」によりローンが組めなくなる場合があります

クレジットカードを解約される際や、口座の残高不足等にご注意ください。

C 思わぬ「高額パケット通信料」にご注意ください

パケットパック／パケット定額サービスへのご加入をおすすめします。

D 「海外」での利用は思わぬ高額請求となる場合があります

「海外1dayパケ」「海外パケ・ホーダイ」のご利用をおすすめします。

E 万が一の「故障・トラブル」に備えて

定期的なデータのバックアップや、「ケータイ補償サービス」への加入をおすすめします。

F その他の注意事項

ネットワーク暗証番号・docomo ID／パスワードの取り扱い、フィルタリングサービスの設定等についてご確認ください。

A 料金プラン・割引サービス関連 「解約金」が発生する場合があります

特にご注意ください!

定期契約プラン・割引サービスをご契約の場合、契約期間中に変更、廃止またはご契約回線を解約した場合などは、所定の解約金がかかります!

定期契約プラン・割引サービス

□下記料金プランおよび割引サービスは、一定期間同一回線を継続利用いただくことが条件となり、変更または廃止のお申出がない場合、自動更新*1となります。更新後を含む契約期間中に変更、廃止またはご契約回線を解約した場合などは、所定の解約金がかかります。各料金プラン、割引サービスについて、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。重要1

〈定期契約プラン・割引サービス〉

契約種別	プラン名	契約期間	解約金
Xi／FOMA	カケホーダイプラン(スマホ／タブ)*2*3	2年間	9,500円(税込10,260円)
FOMA	カケホーダイプラン(ケータイ)*2*3	2年間	9,500円(税込10,260円)
Xi／FOMA	データプラン(スマホ／タブ)*4	2年間	9,500円(税込10,260円)
Xi／FOMA	データプラン(ルーター)*4	2年間	9,500円(税込10,260円)
Xi／FOMA	デバイスプラス500	2年間	9,500円(税込10,260円)

料金プラン名・割引サービス名	契約期間	解約金
ファミ割MAX50	2年間	9,500円(税込10,260円)
ひとりでも割50	2年間	9,500円(税込10,260円)
(新)いちねん割引	1年間	3,000円(税込3,240円)
ビジネス割50	2年間	9,500円(税込10,260円)
定額データ スタンダード割2	2年間	9,500円(税込10,260円)
定額データ 128K割	2年間	9,500円(税込10,260円)
タイプXi にねん	2年間	9,500円(税込10,260円)
Xiデータプラン フラット にねん	2年間	9,500円(税込10,260円)
Xiデータプラン ライト にねん	2年間	9,500円(税込10,260円)
Xiデータプラン2 にねん	2年間	9,500円(税込10,260円)
お便りフォトプラン割	2年間	9,500円(税込10,260円)

□料金プラン変更などで解約金がかかる例

□デバイスプラスについて

■音声通話は利用できません。

■「デバイスプラス」単独の契約はできません。「カケホーダイプラン」「データプラン」が代表回線となるシェアグループへの参加が必要となります。この条件を満たさなくなった場合は、契約を解除する場合があります。

■「デバイスプラス」で指定されたデバイス以外を利用した場合、その月はご契約プランの月額使用料よりも高額の料金が適用される場合があります。

＊1 あらかじめ「ご利用額お知らせメール」をお申込みいただいたお客さまに自動更新時期をお知らせいたしますので、お申込みをおすすめいたします。
「ご利用額お知らせメール」は「ご利用料金の確認」サイトからお申込みください。

＊2 24時間国内通話が定額となる料金プランです。海外での発着信、WORLD CALL、(104)の番号案内料、ショートメッセージサービス、(0570)(0180)などの特番、衛星電話／衛星船舶電話などは対象外となります。

＊3 通話の発信回数制限や通話時間経過による従量課金はありません。ただし、通話が連続して長時間におよぶなど、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。

＊4 データ通信を定額で利用する場合は、既存のデータ通信専用プランと異なり、パケットパックの契約が必要となります。

＊5 同一枠内の料金プラン・割引サービス間での変更の場合、解約金はかかりません。

※詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

※一部のFOMA機種は128kbps通信に対応していないため、利用可能データ量を超過後、当月末までパケット通信ができなくなります。(送受信最大128kbps通信となりません。対象機種は提供条件書をご確認ください。)

□契約期間は、新たに該当の料金プラン・割引サービスのお申込みがあった日の翌月を1か月目として計算します。お申込みが1日の場合は、当月を1か月目とします。

●契約期間イメージ

2年契約の場合

1か月目 2か月目 … 23か月目 24か月目 1か月目 2か月目 … 23か月目 24か月目 1か月目 2か月目 …

自動更新 解約金がかからない月 (1か月目)

◀ 契約期間 ▶ ◀ 契約期間 ▶ ◀ 契約期間

1年契約の場合

1か月目 2か月目 … 11か月目 12か月目 1か月目 2か月目 … 11か月目 12か月目 1か月目 2か月目 …

自動更新 解約金がかからない月 (1か月目)

◀ 契約期間 ▶ ◀ 契約期間 ▶ ◀ 契約期間

月々サポート

【割引内容】ご購入日の翌月を1か月目とし、最大24か月間、ご購入機種に応じた「月々サポート割引額」を毎月のご利用料金から割引きます。

※「月々サポート割引額」は機種や購入時期によって異なります。

【割引適用条件】以下の①②の条件をすべて満たすお客さま

①月々サポート対象機種のご購入*1

②指定「パケットパック／シェアオプション／FOMAパケット定額サービス／FOMA定額データプラン」のいずれかのご契約

※「Xi総合プラン」「Xi定額データプラン」をご契約のまま対象機種をご購入の方は、本割引の対象外です。

□指定「パケットパック／シェアオプション／FOMAパケット定額サービス／FOMA定額データプラン」

対象機種 *2		指定「パケットパック／シェアオプション／FOMAパケット定額サービス」		指定「FOMA定額データプラン」
		「基本プラン」をご契約の方	「FOMA料金プラン」をご契約の方	
Xi機種	スマートフォン タブレット データ通信製品	「データSパック(小容量)」「データMパック(標準)」「データLパック(大容量)」「らくらくパック*3」「シェアパック10(小容量)～30(大容量)」「ビジネスシェアパック10～3000」「シェアオプション」	ご契約になれません	ご契約になれません
FOMA機種	スマートフォン タブレット データ通信製品		「パケ・ホーダイ フラット」「パケ・ホーダイ ダブル2 *4」「らくらくパケ・ホーダイ *5」	「定額データプラン フラット バリュー *4」「定額データプランスタンダード2 バリュー」
	iモードケータイ		指定なし *6	指定なし *6
	フォトパネル	指定なし	指定なし	指定なし

＊1「ベーシックコース」でのご購入の場合およびXiからFOMAへの契約変更でのご購入の場合は、本割引の対象外です。

＊2 一部対象外の機種があります。

＊3 らくらくスマートフォン(F-12D)、らくらくスマートフォン2(F-08E)、らくらくスマートフォン3(F-06F)ご購入の場合のみ対象。

＊4 2014年1月31日をもって新規受付終了。

＊5 らくらくスマートフォン(F-12D)ご購入の場合のみ対象。

＊6 基本プランへ変更する際はパケットパックまたはシェアオプションへの加入が必要です。

※基本プラン:「カケホーダイプラン」「データプラン」、Xi総合プラン:「タイプXi」「タイプXiにねん」、FOMA料金プラン:「タイプSSバリュー」「タイプLLバリュー」など。

※対象機種・割引適用条件は変更になる場合があります。

※上記の割引適用条件は2014年9月以降のものです。2014年8月31日までのご購入により適用中の「月々サポート」は、ご購入時点の適用条件に基づき「月々サポート」が継続されます。

【割引適用対象のご利用料金】割引対象料金は、Xi／FOMAの基本使用料、国内通話通信料、パケット定額料、付加機能使用料(一部を除く)とします。

※Xi／FOMA以外のサービスのご利用料金、分割支払金／分割払金、iモード情報料／コンテンツ使用料、dマーケット(「dTV」月額料金など)、「ケータイ補償 お届けサービス／ケータイ補償サービス」月額料金、国際通話通信料、海外通話通信料(WORLD WING)、ユニバーサルサービス料などは割引対象外です。

※各月の割引対象料金の総額が「月々サポート」の割引額に満たない場合は、割引対象料金の総額を上限に割引きます(翌月へくりこしての割引きは行いません)。

※シェアグループの子回線の割引対象料金の総額が「月々サポート」の割引額に満たない場合、引きされなかった割引額はシェアグループの代表回線の割引対象料金から割引きます(翌月へくりこしての割引きは行いません。「シェアパック分割請求オプション」適用中の場合は対象外です)。

【割引の途中終了について】割引対象のXi／FOMA契約について、以下のいずれかの事象が発生した場合、本割引は終了します。

割引が終了となる場合	割引適用終了月
①新たな機種をご購入された場合	左記の事象が発生した翌月以降のご利用料金
新たな機種のご購入を伴わず、以下の②～⑤の事象が発生した場合 ②解約または電話番号保管がなされた場合 ③「2in1」のBナンバーとしてご利用になる場合 ④当社指定の「パケットパック／シェアオプション／FOMAパケット定額サービス／FOMA定額データプラン」の廃止または廃止予約、当社指定の「パケットパック／シェアオプション／FOMAパケット定額サービス／FOMA定額データプラン」以外へ変更または変更予約をお申込みされた場合 *7 ⑤FOMAからXiまたは、XiからFOMAへ契約変更された場合	左記の事象が発生した月以降のご利用料金

*7 「FOMA料金プラン」でiモードケータイをご購入の方が、「基本プラン」へ変更する際に「パケットパック」または「シェアオプション」へ加入されない場合を含みます。

※2014年3月31日までのご購入により「月々サポート」適用中の契約回線において、上記①～⑤の事象が発生した場合は、事象の発生した月以降、ご利用料金への「月々サポート」適用は終了しますのでご注意ください。

※ご加入いただいた当社指定のパケットパック／シェアオプション／FOMAパケット定額サービス／FOMA定額データプランが翌月適用となる場合でも、ご購入時点でお申込みがなされていれば、ご購入日の翌月のご利用料金から割引きます(割引適用月までに廃止などがなされた場合は除きます)。

※「月々サポートの月額」は税込の「適用総額」から算定し、算定にあたり生じた1円未満の端数は、初月分に加算します。

※月々サポートの「適用総額」「月額」は、購入時点の税込額にて、最大24か月間割引きます。

B お支払い関連 「分割払いのお支払い遅延」によりローンが組めなくなる場合があります

特にご注意ください!

「口座振替」「クレジットカード払い」のお客さまは、「eビリング」*1によりご利用料金をご案内いたします。

重要1

紙媒体によるご利用料金の案内をご希望される場合は、発行手数料をご負担いただきます。

重要2

分割支払金のお支払いが遅延した場合、クレジットカードやローンの申込みなどができない場合があります! 重要3

ご利用料金の案内方法について

□お支払方法が「口座振替」「クレジットカード払い」のお客さまは、毎月の携帯電話ご利用料金を、spモードやiモード、インターネット等のWebサイトでご確認いただける「eビリング」*1によりご案内いたします。「eビリング」をご利用の場合、翌月のご利用額から1回線あたり20円割引*2されます。eビリングにつきまして詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。 重要1

□「eビリング」はXi、FOMA、ワイドスターⅡをご契約いただいているお客さまが対象となります。*3
通信サービス料金などの請求元がNTTドコモ、NTTファイナンス*4のいずれも対象となります。

お支払方法	案内方法	割引額	発行手数料
口座振替	「eビリング」	1回線あたり20円	なし
クレジットカード払い			

□お支払方法が「口座振替」「クレジットカード払い」のお客さまで、紙媒体の発行・郵送をご希望される場合、ご請求につき50円(税込54円)の発行手数料をご負担いただきます。 重要2

□「請求書払い」にてご利用料金をお支払いただいているお客さまについては、ご請求につき100円(税込108円)の発行手数料をご負担いただき、「請求書」を発行・郵送いたします。

お支払方法	案内方法	割引額	発行手数料
口座振替	「口座振替のご案内」(紙媒体)	なし	ご請求あたり50円(税込54円)
クレジットカード払い	「ご利用料金のご案内」(紙媒体)		ご請求あたり50円(税込54円)
請求書払い	「請求書」(紙媒体)		ご請求あたり100円(税込108円)

□eビリングをご利用の場合、各種サービスご契約状況のご確認、サービスに関するお知らせ等はドコモホームページ・My docomoにてご確認ください。

*1 ご利用にあたっては「eビリングご利用規約」に同意していただきます。
また、料金明細内訳書を「口座振替のご案内」等と同封して送付されていたお客様のご利用料金案内方法が、現在、「eビリング」の場合、料金明細内訳は、パソコン版「My docomo」の「料金明細のご確認」サイトによるご確認となり、紙による送付は行われません。

*2 次の料金プランは、「eビリング」の割引対象外となります。
デバイスプラス300、デバイスプラス500、docomo Wi-Fi月額プラン、docomo Wi-Fi日額プラン、お便りフォトプラン、お便りフォトプラン フラット、お便りフォトプラン フル、ドライブネットプラン、ドライブネットプラン フル、ユビキタスプランS、ユビキタスプランM、定額ユビキタスプラン、トランシーバプラン、位置情報専用プラン

*3 ハーティ割引、点字請求案内、ご利用料金管理サービス、デバイスプラス300、デバイスプラス500、docomo Wi-Fi月額プラン、docomo Wi-Fi日額プラン、お便りフォトプラン、お便りフォトプラン フラット、お便りフォトプラン フル、ドライブネットプラン、ドライブネットプラン フル、ユビキタスプランS、ユビキタスプランM、定額ユビキタスプラン、トランシーバプラン、位置情報専用プランをご利用のお客さま、および、ドコモが提供するプロバイダ(spモード、iモード、mopera U、ブラックベリーインターネットサービス)をご契約いただいていないお客さまは対象外となります。また、弊社の都合で発行する紙媒体によるご案内についても、発行手数料の対象外となります。(一括請求サービスをご契約の場合は代表回線が対象となります)

*4 NTTファイナンスの「おまとめ請求」をご利用中のお客さまは、弊社が請求する発行手数料の対象外です。(発行手数料はNTTファイナンスよりご請求となります)

ドコモの分割払い

□「個別信用購入あっせん契約(ドコモの分割払い)」のお申込みをされた場合、割賦販売法の規定により、お客さまの個人信用情報を経済産業省の指定する「指定信用情報機関」に登録いたします。登録する情報は、お客さまのお名前や住所などの属性情報、当社と締結された「個別信用購入あっせん契約」の内容、ならびにお客さまのお支払いの状況などです。また、お客さまがお支払いを遅延した場合は、その事実も登録いたします。ご契約者が未成年で支払名義人の親権者がお支払いを遅延された場合も、未成年のご契約者の支払遅延情報となりますのでご注意ください。
なお、登録されたお客さまの個人情報は、指定信用情報機関の他の会員により利用され、お支払いを遅延した情報がある場合は、クレジットカードやローンの申込みなどが断られる場合があります。 重要3

□分割払いの期間中に、機種変更または解約などをされた場合であっても、未払い分は引き続きお支払いいただきます。

通信サービス料金などの請求・料金のお支払い

□毎月のご利用料金などについてはNTTドコモ・NTTファイナンスからご請求いたします。

□料金は、基本使用料、通話、通信料などを、ご利用いただきました月の翌月にご請求いたします。なお、お支払い期限は、請求書など発行月の末日(土・日・祝日の場合は、翌営業日)になります(必要により早期に請求させていただく場合があります)。また、ご契約日に応じて基本使用料などが日割り計算となります。

ご利用が停止になる場合

□下記の場合に携帯電話サービスのご利用が停止になることがあります。
■お支払い期限を過ぎても、料金のお支払いがないとき
■お支払い期限後にお支払いいただき、ドコモ料金担当がお支払いの事実を確認できなかったとき
■同一名義で複数FOMAサービス/Xiサービスなどをご契約いただいているお客さまで、そのうち1契約でもご利用が停止になっているとき(他のご契約分についてもご利用を停止させていただくことがあります)。

キャリア決済サービス

□キャリア決済サービス(spモード コンテンツ決済サービス/ドコモ ケータイ払い)は、dメニュー、dマーケットをはじめとした携帯電話でのコンテンツ購入やショッピングのご利用代金を携帯電話のご利用料金と合算してお支払いただけるサービスで、法人名義の場合を除き、回線のご契約時の初期状態ではご利用可能となっています。

□キャリア決済サービスでご利用可能な限度額は、回線のご契約期間等に応じて、最大5万円まで自動で増額される場合があります。

□キャリア決済サービスのご利用代金は、いかなる場合であっても回線のご契約者にお支払い頂きます。

□携帯電話を契約者ご本人以外の方が利用される場合(お子さまやご家族がご利用になる場合など)には、契約者の知らないところでキャリア決済サービスが利用され、請求が高額になる場合があります。

□キャリア決済サービスのご利用を制限されたい場合には、「ご利用可能な限度額の設定」、または「キャリア決済サービスの利用停止」をお申込みください。

C パケット通信関連 思わぬ「高額パケット通信料」にご注意ください

特にご注意ください!

電源を入れているだけでも通信が発生する場合があるため、パケットパック/パケット定額サービスへのご加入を強くおすすめします! 重要1

パケットパック/パケット定額サービス、データ通信プランのなかには当月のご利用データ量が一定量を超過した場合に当月末まで通信速度が変更となるものがあります!

重要2

パケット通信の高額利用

□パケット通信料は、通信時間や距離に関係なく、送受信されたデータ量に応じて算出されます。パケット通信を利用して、ホームページの閲覧、画像などを添付したメールの送受信、動画や音声データのダウンロード、ビデオコール利用など、データ量の大きい通信を行うと、パケット通信料が高額となるため、パケットパック/パケット定額サービスへのご加入を強くおすすめいたします。 重要1

〈高額利用になる例〉
※スマートフォンは、搭載するアプリケーションのご利用や、バックグラウンドでの自動通信機能により、通信料が高額になることがあります。
※ビデオコールのご利用には、通話料とパケット通信料がかかります(パケット通信料は着信側もかかります)。ただし、現在はキャンペーンによりパケット通信料はかかりません。キャンペーン終了につきましては、決定次第、ドコモのホームページにてお知らせいたします。
■Wi-Fi(無線LAN)のご利用について、Wi-Fiネットワークが切断された場合は、自動的にパケット通信での接続に切り替わるため、通信料が高額になることがあります。
■対応機種でのテザリング利用時は、通信料が高額になる場合があります。
■海外でのご利用の場合、国内と料金体系が異なるため、メールの送受信などにより通信料が高額になる場合があります。

〈カケホーダイ&パケあえる 基本プラン契約時における Xi spモード通信料の目安〉

	目安	パケットパック未加入の場合
メール送受信	500KB/通(添付ファイル等含む)	約300円
サイト閲覧	300KB/ページ	約180円
音楽のダウンロード	4分間/曲	約2,600円
ネット動画の閲覧	3分間/動画(中画質:ビットレート512kbps)	約7,000円

※使用量や使用時間は一般的な目安です。

□広告などで「無料」と表示されているゲームサイトでも、別途パケット通信料がかかりますので、パケットパック/パケット定額サービスへのご加入を強くおすすめいたします。また、アイテム購入などで有料になる場合がありますので、各サイトの利用規約などを十分にご確認ください。

お客さまの操作によらないパケット通信

□インターネット経由で外部からご利用中の携帯電話機に対して通信が行われる等、お客さまの操作によらないパケット通信により、通信料が発生する場合がありますので、通信を行う必要がないときには、携帯電話機の電源を切るか回線を切断することをおすすめします。

活用される利用者情報の確認

□スマートフォン利用においては、さまざまな利用者情報(電話番号、メールアドレス、位置情報など)が蓄積されます。蓄積された利用者情報はアプリ利用において活用されるほか、広告配信事業者などへ送信される場合があります。
アプリ利用の際は、そのアプリがどのような利用者情報の活用を行うか事前にご確認ください。

通信速度の制限

□以下のご利用データ量を超過した場合、当月の通信速度が送受信時最大128kbps通信に変更となります。 重要2

契約種別	名称	128kbps通信に変更となるデータ量
Xi FOMA 共通	らくらくパック*1*2	200MB
	データSパック(小容量)*1*2	2GB
	データMパック(標準)*1*2	5GB
	データLパック(大容量)*1*2	8GB
	シェアパック10(小容量)*1*2	10GB
	シェアパック15(標準)*1*2	15GB
	シェアパック20(大容量)*1*2	20GB
	シェアパック30(大容量)*1*2	30GB

C パケット通信関連

契約種別	名称	128kbps通信に変更となるデータ量
Xi／FOMA共通	ビジネスシェアパック10 *1*2	10GB
	ビジネスシェアパック15 *1*2	15GB
	ビジネスシェアパック20 *1*2	20GB
	ビジネスシェアパック30 *1*2	30GB
	ビジネスシェアパック50 *1*2	50GB
	ビジネスシェアパック70 *1*2	70GB
	ビジネスシェアパック100 *1*2	100GB
	ビジネスシェアパック150 *1*2	150GB
	ビジネスシェアパック200 *1*2	200GB
	ビジネスシェアパック250 *1*2	250GB
	ビジネスシェアパック300 *1*2	300GB
	ビジネスシェアパック400 *1*2	400GB
	ビジネスシェアパック500 *1*2	500GB
	ビジネスシェアパック700 *1*2	700GB
	ビジネスシェアパック1000 *1*2	1,000GB
	ビジネスシェアパック1500 *1*2	1,500GB
	ビジネスシェアパック2000 *1*2	2,000GB
	ビジネスシェアパック3000 *1*2	3,000GB

サービス名称		128kbps通信に変更となるデータ量
Xiパケット定額サービス	Xiパケ・ホーダイ ライト*3*4	3GB
	Xiパケ・ホーダイ フラット*3	7GB
	Xiパケ・ホーダイ for iPhone*3*5	
	Xiパケ・ホーダイ ダブル*3	
	Xiパケ・ホーダイ for ジュニア*3*4	500MB
	Xiらくらくパケ・ホーダイ*3*4	500MB
	Xiパケ・ホーダイ for ビジネス*3*4	500MB
Xiデータ通信専用プラン	Xiデータプラン ライト(にねん含む)*3*4	3GB
	Xiデータプラン フラット(にねん含む)*3	7GB
	Xiデータプラン2(にねん含む)*3	
	Xiデータプラン(にねん含む)*3	
FOMAパケット定額サービス	らくらくパケ・ホーダイ*6	500MB

＊1　「1GB追加オプション」(1GBごとに1,000円(税込1,080円))のお申込みをいただくことで、通信速度が128kbpsとなるデータ量超過後も、通常速度でご利用になれます。その場合、「1GB追加オプション」お申込み後のご利用データ量が1GBを超過すると、再度、通信速度が128kbpsとなります。

＊2　「スピードモード」をお申込みいただくことで、お申込時に設定したデータ量まで速度変更なくご利用いただけます。その場合、パケットパックの128kbps通信に変更となるデータ量を超過後、実際にご利用されたデータ量について1GBごとに1,000円(税込1,080円)が課金されます。

＊3　128kbps通信解除(2GBごとに2,500円(税込2,700円))のお申込みをいただくことで、128kbps通信に速度変更となるデータ量超過後も、通常速度でご利用になれます。その場合、128kbps通信解除後のご利用データ量がさらに2GBを超過すると、再度128kbps通信に速度変更となります。

＊4　128kbps通信解除をお申込みの場合、他のXiパケット定額サービス／Xiデータ通信専用プランの上限額よりも高額となりますので、ご注意ください。

＊5　「spモード(300円(税込324円)／月)」のご契約が必要です。「spモード(iモード契約可)」「mopera U(Uスタンダードプラン)」などはご契約できません。

＊6　他パケット定額サービスに変更(変更後のパケット定額サービスの料金が別途必要)いただくことで、通常速度にてご利用になれます。変更後に再度「らくらくパケ・ホーダイ」をご利用になる場合は、別途お申込みが必要となります。

※一部のFOMA機種は128kbps通信に対応していないため、利用可能データ量を超過後、当月末までパケット通信ができなくなります。(送受信最大128kbps通信となりません。対象機種は提供条件書をご確認ください。)

※表記の金額は、特に記載のある場合を除きすべて税込です。

その他の注意事項

■パケットパックのデータシェアについて

※2台目プラス、シェアパックでデータシェアする場合、シェアグループ子回線のみ、回線ごとにシェアオプション定額料(月額500円(税込540円))が自動課金されます。ただし、「デバイスプラス」には適用されません。

※シェアグループを作成またはシェアグループに参加する場合は、シェアグループの廃止などによる通信料の高額請求抑止のため、シェアグループの代表回線・子回線問わず、各回線に「データMパック(標準)」が自動契約されます(シェアグループを作成またはシェアグループに参加前に「データSパック(小容量)」、「データMパック(標準)」、「データLパック(大容量)」、「らくらくパック」を契約中の場合は、そのまま引き継がれます)。ただし、シェアグループ参加中は、各回線のパケットパック(「シェアパック」除く)の料金は課金されません。シェアグループの全廃止や個別廃止などの場合は、各回線で契約中のパケットパックが自動適用および自動課金されます。シェアグループに参加している場合は、ご自身の利用データ量に加えシェアグループ合計の利用データ量が確認できます。

※「ビジネスシェアパック」のお申込み後、割引対象となる回線を契約者の従業員等以外の者に使用させるなど、当社が定める事項に違反していると当社が認めた場合、本サービスの適用を廃止することがあります。

〈「らくらくパケ・ホーダイ」のご注意事項〉

■ご利用料金について

当該パケット定額サービスの対象となる機種をご利用の場合に限り、定額料が2,839円(税込3,066円)となります。一度でも対象外の機種を利用してパケット通信した場合、当月の定額料は5,200円(税込5,616円)となりますので、ご注意ください。

〈「らくらくパック」「Xiパケ・ホーダイ for iPhone」「Xiパケ・ホーダイ for ジュニア」「Xiらくらくパケ・ホーダイ」「Xiパケ・ホーダイ for ビジネス」のご注意事項〉

対象機種*1以外の機種を利用してのパケット通信(国際ローミング中のパケット通信を除く)はご利用になれませんのでご注意ください。シェアグループに加入している場合も利用できません。また、パケット通信を利用した次のサービスについてもご利用になれませんのでご注意ください。

✕ ご利用になれないサービス	●おまかせロック　●ケータイお探しサービス ●イマドコサーチ　●災害用伝言板 ●災害用音声お届けサービス　など

＊1　らくらくパック:らくらくスマートフォン(F-12D)、らくらくスマートフォン2(F-08E)、らくらくスマートフォン3(F-06F)、Xiパケ・ホーダイ for iPhone:iPhone5s、iPhone5c、iPhone6、iPhone6Plus、Xiパケ・ホーダイ for ジュニア:スマートフォン for ジュニア(SH-05E)、スマートフォン for ジュニア2(SH-03F)、Xiらくらくパケ・ホーダイ:らくらくスマートフォン2(F-08E)、らくらくスマートフォン3(F-06F)、らくらくパケ・ホーダイ:らくらくスマートフォン(F-12D)、Xiパケ・ホーダイ for ビジネス:ビジネススマートフォン(F-04F)

〈「Xiパケ・ホーダイ for ジュニア」「Xiらくらくパケ・ホーダイ」「Xiパケ・ホーダイ for ビジネス」「らくらくパケ・ホーダイ」のご注意事項〉

■パケット通信について

spモード通信*1*2以外はご利用になれません。また、ドコモminiUIMカードを当該パケット定額サービスの対象外の機種に差し替えた場合であっても、spモード通信*1*2以外のパケット通信はご利用になれません*3ので、ご注意ください。

✕ ご利用になれない通信	●iモード通信　●iモードフルブラウザ通信 ●spモード以外のAPNを利用した通信*2 ●パソコンなどの外部機器を接続した通信　など

＊1　spモードAPN(spmode.ne.jp)を利用した通信

＊2　「Xiパケ・ホーダイ for ビジネス」は、spモードの他に「ビジネスmoperaインターネット」「ビジネスmoperaアクセスプロ」「ビジネスmoperaアクセスプレミアム」もご利用いただけます。

＊3　らくらくパケ・ホーダイは5,200円(税込5,616円)となります。

D 国際サービス関連 「海外」での利用は思わぬ高額請求となる場合があります

特にご注意ください!

海外でのご利用の際には、日本国内とは異なる料金体系となります! → 重要1

海外でのご利用は、国内の割引・定額サービスの対象外となるため、「海外1dayパケ」「海外パケ・ホーダイ」のご利用を強くおすすめします! → 重要2

海外でつかう(「WORLD WING」)

□「WORLD WING」の料金は、国内の割引・定額サービスの対象外となり、国内と異なる通話・通信料が適用されます。料金等について、「ドコモのホームページ」(ホームページ > サービス・機能 > 海外でつかう・海外へかける > 海外でつかう(国際ローミングサービス:WORLD WING) > 通話・通信料・サービスエリアを調べる)でご利用前にご確認ください。 重要1

□海外では、パケット定額サービス「海外1dayパケ」「海外パケ・ホーダイ」のご利用を強くおすすめします。なお、各種料金プランなどに含まれる無料通信分は、「海外1dayパケ」の定額料、「海外パケ・ホーダイ」の通信料には適用されません。また、「海外1dayパケ」「海外パケ・ホーダイ」適用対象外の国・地域でパケット通信をご利用の場合、従量制課金となり、通信料が高額になることがあります。 重要2

□海外で紛失・盗難にあった携帯電話が第三者に使われて高額請求の被害にあう場合があります。紛失・盗難された後に発生した通話・通信料もお客さまのご負担となります。紛失・盗難された場合は、海外非対応機であっても、速やかに当社までご連絡のうえ、利用中断の手続きをおとりください。

□「WORLD WING」をご利用中、当社からお知らせをSMSでお客さまにお送りする場合があります(受信料は無料です)。

□お客さまの携帯電話が渡航先で使えるか事前にご確認ください。

□「WORLD WING」の通話・通信料は、渡航先の通信事業者および当社の機器により測定された通話・通信量に基づき算定されます。

□当社は、月間利用額の累積額が一定以上になったときに、「WORLD WING」のご利用を停止する目安となる額(利用停止目安額:初期設定5万円)を設定しています。ただし、お客さまの渡航先の通信事業者からの料金データの送付遅れなどにより、利用停止目安額を超過しても利用停止できない場合があります。

□海外では着信した電話を受けた場合(伝言メモを含む)に着信料が発生します。

□渡航先の通信事業者によっては、通信事情等により、電話会社のガイダンスに接続した場合や呼び出し音のみで切った場合であっても、通話・通信料が発生することがあります。

□スマートフォンやタブレットなどをご利用の方が海外でパケット通信をご利用になるためには、「データローミング」の設定を[ON]にする必要があります。帰国後は、設定を[OFF]にしてください。また、海外ではアプリケーションの自動通信により、パケット通信料が高額になる場合があります。

※iPhone、iPadでLTE国際ローミングをご利用の場合は[LTE回線を使用]を[オン]に、LTE国際ローミングを使用しない場合には[LTE回線を使用]を[オフ]にしてください。[オン]の場合、海外の一部地域で通信ができない場合があります。帰国後は設定を[オン]にしてください。

※iPhoneで留守番電話サービスをご利用の場合、ビジュアルボイスメールはデータローミングを[オン]にしてご利用ください。

□海外でiモードのパケット通信をご利用の場合には、1通信ごとにパケット通信料の最

D 国際サービス関連

低料金(50円または100円)がかかります。
□iモード以外のパケット通信料は、1パケットあたり0.2円です。
□「海外1dayパケ」対象で異なる定額料の国・地域や「海外1dayパケ」「海外パケ・ホーダイ」適用対象外の国・地域との国境付近などに滞在する場合は、適用対象国・地域の通信事業者を「手動(マニュアル)」で設定されることをおすすめします。国境付近(航空機ローミングサービス・船舶ローミングサービス等含む)などでは隣接する国・地域の通信事業者に接続されることがあり、接続先の通信事業者が「海外1dayパケ」「海外パケ・ホーダイ」適用対象国・地域の通信事業者でない場合、ご利用されるパケット通信が「海外1dayパケ」「海外パケ・ホーダイ」の適用を受けず、料金が高額となる可能性があります。帰国後は、通信事業者を「自動(オート)」にしてください。
□「海外1dayパケ」のご利用には、お申込みの手続きが別途必要となります。
□「海外1dayパケ」は、ご利用された日時・国/地域・データ量等の料金明細内訳をご提供する「料金明細サービス」には対応しておりません。
□「海外1dayパケ」をお申込みのお客様が渡航先でパケット通信をご利用いただくには利用開始操作が必要です。「海外1day開始」アプリ又は専用ダイヤル「*135*1#」から利用開始操作を行ってください。利用開始操作に基づき、通信ができる状態となり、定額料が発生します。
※利用開始操作に認証は不要です。
□「海外1dayパケ」の定額料は国・地域によって異なります。24時間以内に料金が異なる国・地域間でパケット通信をご利用された場合、最も高い国・地域の料金が適用されます。
□「海外1dayパケ」対象外の通信事業者でご利用の場合、24時間経過後もパケット通信は切断されません。
□「海外パケ・ホーダイ」は、国内の「パケット定額サービス」「Xiデータ通信専用プラン」「FOMA定額データプラン」「パケットパック」*のいずれかにご契約いただき、対象国・地域でご利用のパケット通信に対してのみ適用されます。
*「らくらくパック」「データパック」「シェアパック」「ビジネスシェアパック」「シェアオプション」が対象です。
□「海外パケ・ホーダイ」は、日本時間を基準とした課金となります。渡航先の現地時間ではありませんのでご注意ください(日本時間午前0:00~午後11:59:59までを1日とします)。
□「海外パケ・ホーダイ」は、1日あたり、100MBの通信量までLTE国際ローミングがご利用になれます。なお100MB超過後であっても引き続き3G・GSM相当の通信がご利用になれます。
□航空機ローミングおよび船舶ローミングは、対応している航空会社および船舶会社で利用可能です。また、海外対応携帯電話の通信事業者設定が「自動」に設定されているお客さまは、自動的に選択された通信事業者を利用した通話・通信料が適用されます。
□海外でSMSをご利用の場合、渡航先の通信事業者の通信事情等により、正しく表示されないことや、送信または受信自体ができないことがあります。送信が完了していない場合においても、通信料が発生する場合があります。
□「WORLD WING」のサービス提供条件等については、予告なく変更される場合があります。
※各国際サービスの通話・通信料には消費税相当額は加算されません。

海外へかける(「WORLD CALL」)

□当社は、「WORLD CALL」の毎月のご利用限度額(初期設定2万円)を設定しています。「2in1」で本サービスを利用される場合は、Aナンバー契約、Bナンバー契約それぞれに利用限度額を設定いたします。本サービスのご利用中(通話・通信中)に月間利用額が利用限度額に達した場合、当該通話・通信は切断されず、継続してご利用になれます。このため、当該月のご請求が利用限度額を上回ることがありますが、その場合であっても、利用限度額を超えた部分を含めた当該月の月間利用額全額をお支払いいただきます。
□相手先につながらず、相手国の電話会社のガイダンスに接続した場合や呼び出し音が鳴ったなど、相手国の電話会社の通信事情などにより通話・通信料が発生することがあります。
□国内・国外を問わず、過去に携帯電話ポータビリティ(MNP)をされたことがある場合、国際SMSの送受信ができない場合があります。
※各国際サービスの通話・通信料には消費税相当額は加算されません。

E アフターサービス関連 万が一の「故障・トラブル」に備えて

特にご注意ください!

故障などにより、携帯電話機内およびUIMカード内のデータが変化・消失する場合に備え、データのバックアップ・移し替えをおすすめします! → 重要1

「ケータイ補償 お届けサービス/ケータイ補償サービス」でお送りする交換電話機は原則、同一機種・同一カラーのリフレッシュ品です! → 重要2

「ケータイ補償サービス」未加入の場合、故障時に修理代金の割引等を受けられなくなります! → 重要3

保証サービス

□故障修理の際、保証期間内は必ず保証書をお持ちください。保証期間内であっても、保証書の提示がない場合は有料修理となります。また、お客さまのお取扱い不良による故障・損傷なども同様に有料修理となります。保証書は再発行しませんので、大切に保管ください。ドコモ指定の故障取扱窓口もしくはオンライン修理受付サービス以外で修理を行った場合、保証対象外となり、有料修理となります。
□「水濡れシール」が反応している場合、試験により水濡れ・結露・汗などによる腐食が発見された場合、内部の基板が破損・変形している場合は、修理できないことがありますので、あらかじめご了承願います。なお、修理できる場合でも、修理代金が高額になる場合がありますので、ご注意ください。

水濡れシールの反応例 【通常時】 【水濡れ時】
※機種により、水濡れシールの模様は異なります。
※図はイメージです。水濡れの状態により反応に差がある場合があります。
※水濡れシールが反応していない場合においても、お預かり修理の検査で内部基板の腐食やサビなど内部浸水を確認できた場合については、水濡れと判断いたします。

携帯電話機内およびUIMカード内のデータ

□故障・修理・点検などにより、携帯電話機内およびUIMカード内に保存されたデータが変化・消失する場合があります(修理や点検などで、携帯電話機をお預かりする場合は、データが残った状態でお預かりすることができませんので、原則データをお客さま自身で消去いただきます)。データの変化・消失に関し、当社は何らの義務を負わないものとし、一切の責任を負いかねます。お客さまご自身で携帯電話機内およびUIMカード内に保存されたデータは、バックアップ・移し替えなどをお願いいたします。また、当社の都合により携帯電話機を代替品と交換することで修理に代えさせていただく場合がありますが、その場合にはこれらのデータは一部を除き、交換後の製品に移し替えることができません。
データバックアップの具体的な方法について、詳しくは「ドコモのホームページ」(ホーム▶お客様サポート▶製品・サービスのご利用・ご活用情報▶電話帳データなどのバックアップ・移行)でご確認ください。 重要1

セキュリティ/バックアップ

□スマートフォンはパソコンのようにウイルスに感染する可能性があります。想定外の操作や設定などの変更、提供元不明のアプリケーションのダウンロードには注意が必要です。ウイルス対策をおすすめします。
□ドコモメールやiモードメールで迷惑メールを受信するのを防ぐため、事前にspモード/iモードの各種迷惑メール対策の設定をおすすめします。
□大切なデータはお客さまご自身で、外部メモリカードやパソコンなどにバックアップをすることをおすすめします。詳しくは「取扱説明書」などでご確認ください。

ソフトウエア更新

□機能追加・変更や品質改善などを目的として、ソフトウエア更新を提供することがあります。その際は必ずソフトウエア更新を行い、最新のソフトウエアをご利用ください。なお、お預かり修理を実施した場合は、最新のソフトウエアに更新した上で返却いたします。ただし、店舗にて代替品と交換した際は、最新のソフトウエアでない場合があります。ソフトウエア更新方法は、ドコモのホームページに掲載の製品アップデート情報(ホーム▶製品アップデート情報)をご確認ください。

充電時のご注意

□アダプタ等を使って充電する場合は、上下の向きを確認し、水平にまっすぐ接続してください。
□携帯電話の充電端子やアダプタ等の外部接続端子が破損した状態、導電性の異物(金属片など)や液体(飲料水や汗など)が付着している状態で接続しないでください。

ケータイ補償 お届けサービス/ケータイ補償サービス

0120-210-360
受付時間 午前9:00~午後8:00(年中無休)
※携帯電話、PHS(他社)からもご利用になれます。
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
※契約者ご本人からのみ受付可能です。
□水濡れや紛失、全損などのあらゆるトラブルに遭われた際に、お電話1本で、交換電話機(リフレッシュ品)をお届けします。交換電話機は原則、同一機種・同一カラーの電話機としますが、在庫不足などによりご提供が困難な場合は、別途当社が指定する機種またはカラーの携帯電話機とします。 重要2
□交換電話機(リフレッシュ品)とは、お客さまより回収した電話機に故障修理、外側カバーの交換、品質の確認を行った上で、新品同様の状態に初期化した電話機です。
□トラブルの種類によっては、補償の対象外となるものがあります。詳しくは「ドコモのホームページ」(ホーム▶My docomo▶ご利用規約▶ケータイ補償 お届けサービスおよびケータイ補償サービスの利用規約)をご確認ください。
□「ケータイ補償サービス」未加入の場合、故障時の修理代金割引の対象外となり、修理代金が高額となる場合があります。 重要3

特にご注意ください!

ネットワーク暗証番号は契約者ご本人を確認させていただく大切な番号です。お取扱いには十分にご注意ください!

サービスエリア

- □携帯電話は無線を使用しているため、トンネル・地下・建物の中などで電波の届かないところや、屋外でも電波の弱いところおよびサービスエリア外ではご使用になれません。また、高層ビル・マンションなどの高層階で見晴らしのよい場所であってもご使用になれない場合があります。なお、電波が強い場合で、移動せずに使用している場合でも通話・通信が切れる場合があります。年始や災害時および花火大会などのイベント会場などにて使用する場合、回線の混雑によりつながりにくくなることがあります。
- □通信速度は、送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。
- □サービスエリアについて、詳しくは「ドコモのホームページ」(ホーム▶お客様サポート▶サービスエリア)でご確認ください。

携帯電話の無断譲渡など

- □携帯電話不正利用防止法に基づき、自己名義の通話可能な携帯電話などの無断譲渡や、他人名義の通話可能な携帯電話の譲渡または譲受は、携帯電話不正利用防止法に基づく処罰の対象となります。

新規契約・契約変更・機種変更の各種手数料

- □新規契約時／Xi･FOMA間の契約変更時には契約事務手数料3,000円(税込3,240円)、機種変更時には登録など手数料2,000円(税込2,160円)がかかります(オンラインショップでのお手続きの場合、新規契約事務手数料3,000円(税込3,240円)、FOMAからXiへの契約変更事務手数料2,000円(税込2,160円)、機種変更は無料となります)。各種手数料については、翌月、ご利用料金とあわせてご請求いたします。

紛失などによる緊急利用中断・再開／おまかせロックの設定・解除

0120-524-360 (24時間受付／年中無休)

※携帯電話、PHS(他社)からもご利用になれます。
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
※契約者ご本人からのみ受付可能です。
※「おまかせロック」などはドコモショップ、My docomoからでもご利用になれます。
※「ケータイお探しサービス」をご利用の際は、「ネットワーク暗証番号」が必要になります。
また、「ケータイお探しサービス」のご利用には、事前設定が必要です。
設定方法(スマートフォン):本体設定▶ドコモのサービス／クラウド▶ドコモ位置情報▶位置提供設定▶パスワード入力▶位置提供ON(iモードケータイについては、ドコモのホームページでご確認ください)
画面の上部にONアイコンが表示されていれば、設定が完了です。

- □紛失・盗難によるドコモUIMカードの再発行については手数料をいただきます(カード発行手数料2,000円(税込2,160円))。

ネットワーク利用制限

- □不正に入手された携帯電話機が振り込め詐欺などの犯罪に利用されることを防止するため、以下の項目に該当する携帯電話機を使用した通話(着信含む)･通信の利用について、ネットワーク側での制限を実施しています。
  - ■ドコモショップなどの販売店での窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
  - ■本人確認書類偽造や申込書の記載内容(お名前、住所、生年月日など)に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯電話機
  - ■ケータイ補償サービスにより、補償対象となった旧携帯電話機

  ※一度ネットワーク利用制限を実施した携帯電話機の利用制限解除はいたしませんので、オークションや中古市場でご購入いただく場合はご注意ください。
  ※「ドコモのホームページ」(ホーム▶お客様サポート▶困ったとき、分からないときは▶ネットワーク利用制限携帯電話機の確認)にて、携帯電話機の固有番号(製造番号)を入力することで、ネットワーク利用制限の確認が行えます。

主な暗証番号

- □ドコモの各種サービスをご利用になるときなどに、さまざまなパスワードや暗証番号が必要となる場合があります。不正利用されないよう、必ず初期設定の番号は変更し、他人に知られないよう十分ご注意ください。

暗証番号	初期設定
ネットワーク暗証番号	新規ご契約時に、お客さまご自身で設定*1 重要1
端末暗証番号	0000*2
ドコモアプリパスワード	0000
PIN1コード	0000
PINロック解除コード(PUK)	当社でランダムに設定 ※新規ご契約時の申込書控えに記載*3
iモードパスワード	0000
spモードパスワード	0000
mopera U ユーザID／パスワード	初期設定ご利用時に、 当社でランダムに設定(初期値は8桁)
リミットパスワード	お客さまご自身で設定
docomo ID／パスワード	お客さまの指定したdocomo ID／パスワード または、「docomo ID／パスワード通知書」に 記載のdocomo ID／パスワード

*1 ドコモショップやドコモ インフォメーションセンター、「各種お申込・お手続き」でのご注文受付時に、契約者ご本人を確認させていただく重要な番号です。「生年月日」「電話番号の下4桁」「1111」などのわかりやすい番号や、クレジットカード･キャッシュカードなどの重要な暗証番号と同一の4桁を設定することは避けてください。利用者など契約者以外の方に使用された場合であっても、当社は、契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱います。
*2 一部の機種で、異なる場合があります。
*3 申込書控えは、ドコモショップでお申込みの場合にお渡しいたします。
ドコモショップ以外で新規にご契約されたお客さまは、ドコモショップ、ドコモ インフォメーションセンター、My docomoで確認することができます。

docomo ID／パスワード

- □docomo IDとパスワードは、忘れることがないよう適切に管理してください。
docomo IDを忘れた場合に連絡先として利用する予備メールアドレスのご登録をおすすめします。
「docomo ID／パスワード」は定期的に変更するとともに、複数のインターネットサービスで同じパスワードを使い回すことは避けてください。
さらに安全にお使いいただくために、2段階認証のご利用をおすすめします。
- □本IDに対応したサイトの一部では、お客さまがdocomo ID ログイン画面よりログインされることで一定時間ログイン状態を保持し、docomo ID／パスワードの入力なしでご利用になれます。
- □スマートフォンやパソコンなどにおいては、1つの対応機種で別の契約回線のdocomo IDを入力してサービスをご利用になれます。複数の契約回線のdocomo IDをお持ちの方で、1つの対応機種から複数のdocomo IDを入力してログインしたことがある場合、サイトによってはアクセスしている契約回線と異なるdocomo IDでログインしている場合があるため、サイトごとのログイン状態を確認しながらご利用ください。
- □docomo IDが未発行／不明の場合、
  - ・オンラインでの、故障修理受付や紛失したケータイの検索、来店予約 等
  - ・ご契約回線の解約や名義変更後における、docomo IDの継続利用 等
  - ・ドコモオンライン手続きでのご契約内容の確認、変更

  のお手続きができないため、事前のdocomo ID発行および定期的なID／パスワードの確認をおすすめします。
- □docomo IDをドコモのメールアドレス(@docomo.ne.jp)で登録される場合、メールアドレスが無効となる操作や手続き(メール機能停止やISP解約)をすると、docomo IDも削除されます。docomo IDを再発行することで、引き続きご利用いただけます。

メールによる重要なお知らせの送付

- □ドコモからお伝えすべき事項についてメールにて個別にお知らせする場合があります。
  ※必要に応じて配信停止されている方にも配信させていただきます。
  ※一部受信できない機種や、1通のメールが複数に分割されて受信する機種があります。
  ※メールの内容にはご契約内容やご利用状況、お申込み内容などが含まれる場合があります。この取扱いについては当社契約約款のとおりです。

フィルタリングサービス

- □「青少年インターネット環境整備法*」に基づき、未成年の方が「iモード」「spモード」「ブラックベリーインターネットサービス」をご利用される場合は、原則として「アクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)をお申込みいただいております。
  *18歳未満の青少年の保護者の方は、お子さまに携帯電話でインターネットを使用させる場合、ご契約の携帯電話事業者にその旨をお申出いただくことが義務化されています。なお、18歳未満の利用がある場合において、フィルタリングサービスを利用しない場合には「フィルタリングサービス不要申出書」の提出が必要となります。
  「フィルタリングサービス不要申出書」は「ドコモのホームページ」(ホーム▶お客様サポート▶手続きのご案内▶同意書･委任状のダウンロード)でダウンロードできます。兵庫県･石川県は別途定められた様式がありますので、各行政の窓口にてお問い合わせください。
- □コミュニティサイトに起因する事件の被害児童は1,421人(2014年)であり、そのうち携帯電話を利用したケースは9割弱を占めています。さらに携帯電話のうち、スマートフォンの割合は前年の63.3%から87.6%まで増加しています。未成年のお客さまには、「アクセス制限サービス」をご利用いただくことを強く推奨いたします。(2015年4月警察庁発表)

ソフトウエアの不正変更

- □OS(基本ソフトウエア)の不正変更(スマートフォンのシステムを自由に操作できる状態にするroot化など)を行わないでください。不正な変更をされた場合はソフトウエアの改造とみなし、故障修理をお断りする場合があります。

ユニバーサルサービス料

- □ユニバーサルサービス制度は、NTT東日本･西日本によるユニバーサルサービス(加入電話･公衆電話･緊急通報)の提供の確保に必要な費用の一部を通信事業者全体で、電話番号数に応じて負担する制度です。NTTドコモでは、ユニバーサルサービス制度の趣旨に照らし、お客さまのご利用になる電話番号数に応じてユニバーサルサービス料をご負担いただいております。ユニバーサルサービス料は1番号あたり2円／月(税込2.16円／月)です。

通信速度の制限

- □ネットワークの混雑状況によって、通信が遅くなる、または接続しづらくなることがあります。
- □特にご利用の多いお客さま*1は、それ以外のお客さまと比べて通信が遅くなることがあります。なお、一定時間内または1接続で大量のデータ通信があった場合、長時間接続した場合、一定時間内に連続で接続した場合は、その通信が中断されることがあります。
  *1 ■FOMA:パケットパック／パケット定額サービス･定額データプラン 当日を含む直近3日間のパケット通信量が300万パケット以上(Xi契約でFOMA端末をご利用された通信も対象となります。)
- □お客さまの直近3日間のパケット通信量の目安については、My docomo(パソコン版･iモード版)の「料金の確認･お支払い」にてご確認いただけます。あくまで通信量の目安を示すものであるため、海外での利用分が含まれないなど、請求金額を算出するデータ量とは異なる場合があるのでご注意ください。通信量については1,000パケット未満を切り上げた表示となります。

通信の最適化

- □Xi-spモードのパケット通信において、本書面でのご説明に基づくお客さまの同意の元で、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。
  ※最適化とは、スマートフォンの画面に適したサイズに画像･動画を圧縮したり、より伝送効率の高いコーデック形式に動画を変換することを言います。なお、圧縮･変換されたデータを復元することはできません。
  ※HTTPS通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。
  ※通信の最適化に同意いただいたお客さまが、非適用をご希望される場合には、ドコモオンライン手続きをご利用ください。

Googleモバイルサービス

- □Google Inc.が提供するサービスおよびアプリのご利用にあたっては、Googleが定める各利用規約等をご確認ください。当該サービスおよびアプリに起因する全ての不具合について、当社では一切責任を負いかねます。

SIMロック解除について

- □2015年5月以降に発売を開始した機種については、ご購入後6ヶ月間またはご契約回線の解約日から3か月を超えた場合はSIMロック解除の受付はできません。

電気通信事業における個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的

(1)当社は、電気通信サービス(通信機器本体の機能を利用して提供される各種サービス、及び割賦販売・個別信用購入あっせん並びに提携事業者によるドコモ光にかかるインターネット接続サービス等を含み、以下同様とします。)の提供等にあたり、次の利用目的の達成に必要な範囲内で下記(2)に記載の個人情報を取り扱います。また、個人情報の取得にあたっては適法かつ公正な手段を用います。

個人情報の利用目的	利用する個人情報
①電気通信サービスの提供・保守、ご利用料金・ご利用ポイント等の計算・請求(分割払金請求、分割支払金請求および回収代行を含みます。)その他関連する業務のため	下記(2)①、②、⑤~⑨に記載の個人情報 ご利用料金の請求については、下記(2)③に記載の個人情報を含む
②お申込み受付時等の本人確認・家族確認のため	下記(2)①~⑥、⑨に記載の個人情報
③商品・サービス・キャンペーン・イベント等のご案内(業務提携先のサービス等に関するご案内を含みます。)、広告の表示・配信、ご注文いただいた商品等の発送、各種アンケートの実施および謝礼等の発送、キャンペーン・イベント等における当選者の抽選および景品の発送その他お知らせの実施のため	下記(2)①、②、⑤、⑥、⑦、⑨に記載の個人情報
④ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため	下記(2)①~⑨に記載の個人情報
⑤販売状況・ご利用状況の分析、各種施策実施のための分析および当該施策の効果測定、新サービス企画のための分析、サービス品質改善・応対サービス向上のための分析その他各種分析・調査の実施のため	下記(2)①、②、⑤~⑨に記載の個人情報
⑥商品・サービス・ネットワーク等の障害・不具合・事故発生時の調査・対応のため	下記(2)①~③、⑤~⑨に記載の個人情報
⑦不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため	下記(2)①~⑥、⑨に記載の個人情報
⑧ご契約の携帯電話番号が、ご契約者以外の方のクレジット関連サービス(「クレジットカード事業等における個人情報の取り扱いについて」1(1)に定義します。)に係る契約の届出携帯電話番号として利用されている場合、当該携帯電話番号に係る電気通信サービスの契約について変更があった際に、届出携帯電話番号の管理およびクレジット関連サービスの利用停止を行うため	下記(2)①、⑤、⑨に記載の個人情報
⑨年齢判定機能に対応する各コンテンツ提供会社(以下、コンテンツ提供会社)のサービスご利用時に、利用者の年齢情報をコンテンツ提供会社へ提供するため	下記(2)①に記載の個人情報

なお、当社はお客様との電気通信サービスに関する契約が終了した後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

(2)当社は、次の個人情報を上記(1)に記載の利用目的のために利用します。
①氏名・住所・生年月日等の情報
・氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス等　・料金の請求書・領収証等の送付先住所
・氏名・電話番号等　・ご契約者から申告いただいた、利用者の氏名・生年月日
・ドコモ光のご契約者にかかるドコモ光契約ID、ドコモ光関連機器設置場所住所、プロバイダ名称等
②ご利用料金等に関する情報　・ご請求金額・お支払状況・お支払方法等のご利用料金に関する情報
③お支払口座等の情報　・金融機関の口座番号・口座名義・クレジットカード番号等
④公的証明書等に記載された情報　・運転免許証、パスポート等の本人確認書類に記載された情報
⑤お申込みいただいたサービス内容に関する情報
・FOMA サービス、Xi サービス、ドコモ光等の電気通信サービスに関する情報
・留守番電話サービス、転送でんわサービス等の付加サービスに関する情報
・ドコモプレミアクラブ、ドコモマイショップ等の会員制サービスに関する情報
・通信機器本体の機能を利用して提供される各種サービスに関する情報
⑥ご利用の通信機器本体に関する情報　・機種名、製造番号等のご利用の通信機器本体に関する情報
⑦通信履歴に関する情報　・通信開始／終了時刻・通信時間・通信先番号等の通信履歴に関する情報
⑧位置情報　・位置情報に関する情報
⑨その他申込み受付履歴、ご意見・ご要望・お問い合わせ等の内容等、電気通信サービスの提供等に付随して取得した情報

(3)当社が他の事業者から委託された業務を実施するにあたって取り扱う個人情報については、当該業務の実施に必要な範囲内で取り扱います。

(4)当社は、次の各号のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、利用目的以外の目的のために個人情報を取り扱うことがあります。
①法令に基づく場合。
②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
④国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

2. 個人情報の第三者提供等

(1)当社は、契約約款等に基づき電気通信サービスの料金等に係る債権(以下、「対象債権」といいます。)を第三者に譲渡するにあたり、第三者による対象債権の請求及び回収に用いるため、個人情報を対象債権の譲受人に提供します。
①提供する個人情報項目
・氏名、住所、生年月日、電話番号、料金の請求書・領収証等の送付先住所・氏名・電話番号等 ・ご請求金額・お支払方法等のご利用料金に関する情報
・金融機関の口座番号・口座名義・クレジットカード番号等
・ドコモ光のご契約者にかかるドコモ光契約ID・ドコモ光関連機器設置場所住所・プロバイダ名称等
②個人情報を提供する対象債権の譲受人(2012 年 7 月 1 日現在)　NTT ファイナンス株式会社
③提供する個人情報の管理に関する責任者　株式会社 NTT ドコモ

(2)当社は、ドコモ光及び提携事業者によるドコモ光にかかるインターネット接続サービスの提供等に係る手続きのため、個人情報を第三者に提供します。
①提供する個人情報項目
・氏名・住所(ドコモ光関連機器設置場所住所を含む)・生年月日・電話番号・ドコモ光契約ID・プロバイダ名称等
②個人情報を提供する第三者　東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社・ドコモ光にかかる当社提携先プロバイダ事業者
③提供する個人情報の管理に関する責任者　株式会社NTTドコモ

(3)当社は、契約終了後においても料金未払いのあるお客様の個人情報について、携帯電話、PHS、BWA サービスを提供する事業者間で次のとおり交換いたします。この情報には、当社が対象債権の譲受人から取得した対象債権の支払状況等に係る個人情報を含みます。
①交換する個人情報項目　氏名・住所・生年月日・性別・契約解除前の携帯電話等の電話番号・連絡先電話番号・料金未払いの状況
②交換する事業者の範囲　当社のホームページに掲載しております。
③交換する個人情報の管理に関する責任者　株式会社 NTT ドコモ
④交換の目的　契約終了後においても料金未払いのあるお客様の個人情報を事業者間で交換し、その情報を契約申込み受付時の加入審査に活用することにより、料金未払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守るため。(料金未払いの状況によってはお申込みをお受けできないことがあります。)

(4)当社は、迷惑メール等送信行為により利用停止措置(契約の解除を含みます。以下同じ。)を受けたお客様の個人情報について、携帯電話、PHS サービスを提供する事業者間で次のとおり交換いたします。また当社は、ショートメッセージサービス等で迷惑メール等送信行為があった申告を受けた場合、迷惑メール等送信行為の確認のため携帯電話、PHS サービスを提供する事業者間で交換いたします。
①交換する個人情報項目等　氏名・住所・生年月日・性別・利用停止前の携帯電話等の電話番号・連絡先電話番号
なお、ショートメッセージサービス等で迷惑メール等送信行為があった申告を受けた場合に交換する情報は、送信電話番号、受信日時、受信電話番号、ショートメッセージサービス本文等
②交換する事業者の範囲　当社のホームページに掲載しております。
③交換する個人情報の管理に関する責任者　株式会社 NTT ドコモ
④交換の目的　携帯電話、PHS サービスを利用して迷惑メール等送信行為をしたことを理由に利用停止措置を受けたお客様の個人情報を事業者間で交換し、その情報を契約申込み受付時の加入審査に活用することにより、ある事業者から利用停止措置を受けたお客様が、その後、別の事業者と契約を締結して迷惑メール等送信行為を継続する行為を未然に防ぎ、電子メールの送受信上の支障を防止するため。(利用停止措置を受けている場合はお申込みをお受けできません。)

(5)当社は、携帯電話不正利用防止法に基づき、警察から本人確認の求めのあった回線で、本人確認に応じて頂けずに利用停止となった回線に関するお客様の個人情報について、携帯電話、PHS サービスを提供する事業者間で次のとおり交換いたします。
①交換する個人情報項目等　氏名・住所・生年月日・性別・利用停止前の携帯電話等の電話番号・連絡先電話番号
②交換する事業者の範囲　当社のホームページに掲載しております。
③交換する個人情報の管理に関する責任者　株式会社 NTT ドコモ
④交換の目的　警察からの本人確認の求めに応じて頂けずに利用停止となったお客様の個人情報を事業者間で交換し、その情報を契約申込み受付時の審査に活用することにより、「振り込め詐欺」等の犯罪への悪用を未然に防ぐため。(当社及び他事業者において利用停止措置を受けている場合はお申込みをお受けできません。)

(6)個人信用情報機関への個人信用情報の照会および提供について
当社は、お客様の支払能力調査のため個別信用購入あっせん契約締結前に、当社が加盟する個人信用情報機関(以下加盟信用情報機関とします)および加盟信用情報機関と提携する個人信用情報機関(以下提携信用情報機関とします)へお客様の個人信用情報を照会し、照会結果を割賦契約者の支払能力および返済能力に関する調査のために利用します。また、個別信用購入あっせん契約締結後、加盟信用情報機関および提携信用情報機関へお客様の個人信用情報を提供します。
①照会および提供する個人信用情報項目
氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等本人確認書類の記号番号、契約の種類、契約日、支払回数、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、月々の請求額、支払額、支払状況等、および取引事実に関する情報(債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等)
②照会および提供する加盟信用情報機関の範囲(2012 年 7 月 1 日現在)
加盟信用情報機関
名称:株式会社シー・アイ・シー(割賦販売法に基づく指定信用情報機関)　所在地:〒160-8375　東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト
問合せ電話番号:0120-810-414 ※携帯電話・PHS・IP 電話からはご利用になれません。0570-666-414 ※携帯電話からかける場合(有料)
ホームページ:http://www.cic.co.jp/
③照会及び提供する個人情報の管理に関する責任者　株式会社 NTT ドコモ
④照会及び提供したお客様の個人信用情報の利用について
お客様の個人信用情報の登録を受けた加盟信用情報機関が、お客様の個人信用情報を他の包括信用購入あっせん業者及び個別信用購入あっせん業者へ提供します。
お客様の個人信用情報の登録を受けた加盟信用情報機関が、お客様の個人信用情報を他の加盟信用情報機関へ提供します。
お客様の個人信用情報の登録を受けた加盟信用情報機関が、他の加盟信用情報機関を介して、お客様の個人信用情報を他の包括信用購入あっせん業者及び個別信用購入あっせん業者へ提供します。
⑤加盟信用情報機関((株)シー・アイ・シー)と提携する提携信用情報機関は下記の通りです。
株式会社日本信用情報機構
(貸金業法に基づく指定信用情報機関)
〒101-0042　東京都千代田区神田東松下町 41-1　TEL 0120-441-481
ホームページ:http://www.jicc.co.jp/
※(株)日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。
全国銀行個人信用情報センター　〒100-8216　東京都千代田区丸の内 1-3-1　TEL 03-3214-5020(有料)
ホームページ:http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html
※全国銀行 個人信用情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。
⑥照会及び提供情報と提供期間
個別信用購入あっせん契約の申込みをした事実(申込情報):照会した日より 6 か月を超えない期間。
個別信用購入あっせん契約に係る客観的な取引事実(クレジット情報):契約期間中および契約終了日(完済していない場合は完済後)から 5 年間。
支払を延滞等した事実(クレジット情報):契約期間中及び契約終了日(完済していない場合は完済後)から 5 年間。
個別信用購入あっせん契約期間中に新たに加盟信用情報機関に加盟し、お客様の個人信用情報を照会及び提供する場合は、別途書面により通知し、お客様の同意を得るものとします。
⑦加盟信用情報機関に照会及び提供した個人信用情報の開示・訂正・削除
加盟信用情報機関に対して、加盟信用情報機関が保有するお客様の個人情報の開示を請求することができます。なお、その際は、加盟信用情報機関へお問合せください。
⑧個別信用購入あっせん契約が不成立の場合
個別信用購入あっせん契約が不成立の場合においても、申込み等に関する事実は、契約の不成立理由の如何を問わず、加盟信用情報機関へ提供します。

(7)当社は、携帯電話番号ポータビリティ(以下、「MNP」といいます。)に係る手続きにおいて、氏名・住所・生年月日・携帯電話番号等のお客様の個人情報(当該携帯電話番号の MNP に係る手続きに必要なものに限ります。)を、他の携帯電話事業者に提供することがあります。

(8)当社は、インターネット接続された際にコンテンツ提供会社が当該接続者の年齢をチェックするため、契約者より申告頂いた利用者の年齢情報を、利用者の同意を得た上で、コンテンツ提供会社に対して提供することがあります。
①提供する年齢情報項目　契約者より申告いただいた利用者の年齢がコンテンツ提供会社が指定した年齢以上であるか否かの情報
②提供するコンテンツ提供会社一覧(2013 年 10 月 1 日現在)　LINE 株式会社

(9)当社は、国際電気通信事業者及びｉモード情報サービス提供者への個人情報の提供等、契約約款及び利用規則等に基づき個人情報を第三者に提供することがあります。

(10)当社は、偽造本人確認書類等を利用して不正に契約された携帯電話による「振り込め詐欺」等の犯罪防止のため、契約受付時に提示された運転免許証等の本人確認書類の記載内容について確認が必要と判断した場合は、その本人確認書類の個人情報を警察機関その他行政機関に提供することがあります。

(11)当社は、契約約款に基づき、電気通信サービスの提供に関する案内等をご契約回線へ送信する際に、1(2)②、⑤、⑨に記載の個人情報を、契約者より申告いただいた利用者に提供する場合があります。

(12)当社は、上記(1)~(11)の規定に関わらず、次の各号のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、個人情報を第三者に提供することがあります。
①本人から同意を得た場合。
②法令に基づく場合。
③人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
⑤国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

3. 個人情報の開示・訂正等

(1)当社は、各種サービスのご契約状況のお問い合わせ、料金明細の閲覧・発行等については、当社お客様窓口にて受付いたします。なお、受付にあたっては個人情報の本人であることを確認させていただきます。

(2)当社は、個人情報の本人から、自己に関する個人情報の開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、当社お客様窓口にて承ります。
①申請方法(郵送での申請となります。)
「個人情報開示申請書」(以下、「申請書」といいます。)に所定事項を全て記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、「ドコモ インフォメーションセンター」にてお取り寄せいただけます。また、ホームページからのダウンロードも可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。
＜送付先＞ 〒170-0013　東京都豊島区東池袋 3-16-3　アーバンネット池袋ビル 9F 「株式会社 NTT ドコモ「お客様情報開示申請」郵送受付窓口」(業務委託先:株式会社ドコモCS)
②本人であることの確認方法
申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。
③回答方法
当社からの回答は、ご契約者本人宛(ご契約者住所又は請求書等送付先住所)に、簡易書留郵便にて送付いたします。
④開示に関する手数料
開示の手続きにあたっては、次のとおり手数料が必要となります。申請書の基本項目については、電話番号ごとに 400 円(税込 432 円)の手数料をいただきます。基本項目以外(申請書の「その他項目」欄にご記入いただいたもの)については、項目ごとに 400 円(税込 432 円)の手数料をいただきます。なお、回答書の郵送料(25g 以下の定形郵便物の場合:392 円)が別途必要となりますので、開示の手数料と併せてご請求させていただきます。

なお、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る個人情報の全部又は一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。(その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。)
・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。
・所定の申請書類に不備があった場合。　・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。
・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
・他の法令に違反することとなる場合。

(3)当社は、個人情報の本人から、自己に関する個人情報の訂正等(訂正、追加もしくは削除又は利用の停止もしくは第三者への提供の停止)の求めがあった場合には遅滞なく調査を行います。この場合において、当該求めに係る個人情報の内容が事実でない場合その他当該個人情報の取り扱いが適正でないと認められる場合は、遅滞なく訂正等を行います。(訂正等のお申出は、当社お客様窓口までお願いいたします。)
なお、当社は訂正等の求めがあった場合においても、法令等の規定に基づき、当該求めに係る個人情報の全部又は一部について、訂正等を行わないことがあります。

(4)当社が提供する国内ローミングサービス及び FOMA 特定接続契約に係る上記(1)~(3)の求めについては、次の通り承ります。
①当社が提供する国内ローミングサービスに係る求めについては、当社とローミング協定を締結している電気通信事業者にて承ります。
②当社が提供する FOMA 特定接続契約に係る求めについては、FOMA 特定接続契約の申し込みにあたり、お客様に申し出ていただいた協定事業者(特定接続事業者)にて承ります。

(5)当社は、個人情報の利用目的の通知を求められた場合は、当社お客様窓口にて対応いたします。

4. ダイレクトメール等によるご案内の停止

お客様がダイレクトメール等による宣伝物の送付等を希望されない場合、当社に対しその中止を申出ることができます。ただし、電気通信サービスに関する各種サービス等のご注文の確認に係るメール等業務運営上必要なご案内等の送付を除きます。
中止のお申出は、下記連絡先までご連絡またはドコモショップ窓口へお申出くださいますようお願い申し上げます。
「ドコモ インフォメーションセンター」　連絡先:ドコモの携帯電話からの場合・・・(局番なし)151(無料)一般電話などからの場合・・・0120-800-000　受付時間:午前 9 時~午後 8 時(年中無休)
※0120 から始まる電話番号は通話料無料です。

5. 個人情報の取り扱いに関する相談窓口

当社の個人情報の取り扱いにつきまして、ご意見・ご要望がございましたら、下記相談窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。
「株式会社NTTドコモ　お客様相談室」　連絡先:0570-07-3030(有料)　受付時間:午前 10 時~午後 6 時(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

6. 認定個人情報保護団体

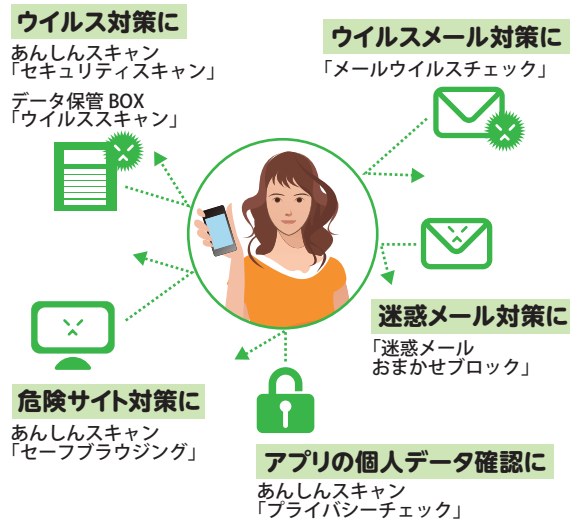
当社は、認定個人情報保護団体である「一般財団法人日本データ通信協会」の対象事業者です。当社の個人情報の取り扱いに関するご意見・ご要望については、下記窓口にお申出いただくこともできます。
電気通信個人情報保護推進センター　http://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/

7. 安全管理のための措置

当社は、特に情報通信ネットワークにおける情報保護および不正アクセスの防止にあたっては、情報通信ネットワーク安全・信頼性基準(昭和 62 年郵政省告示第 73 号)等の基準を活用します。

※最新情報は公式ホームページの「お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー」に掲載しております。

あんしんネットセキュリティ*1

メールやアプリ・WEBサイトを利用するのにあんしん！
ドコモがおすすめするスマートフォンのセキュリティサービスをまとめてお申込みできます！

メールウイルスチェック*3

月額料金無料／お申込み必要

ドコモメールで使える機能
ドコモメールや sp モードメール送受信時に、ウイルスを検出すると即座に削除！

iPhone　iPad　スマートフォン　タブレット　SPモード必要

＋

あんしんネットセキュリティ

アプリインストールですぐに使えます！　月額料金無料／お申込み不要

あんしんスキャンアプリで使える機能*2　スマートフォン　タブレット
「セキュリティスキャン」
アプリインストール時など、様々なルートから進入するウイルスを検出！

有料機能　月額料金200円（税込216円）／お申込み必要／初回最大31日間無料

あんしんスキャンアプリで使える機能*2　スマートフォン　タブレット
「プライバシーチェック」
個人データに関与し、外部送信の可能性のあるアプリをお知らせ！
「セーフブラウジング」
フィッシングサイトなど危険な Web サイトへのアクセスをブロック！

ドコモメールで使える機能　iPhone　iPad　スマートフォン　タブレット　SPモード必要
「迷惑メールおまかせブロック*5」　※別途、ご利用の手続き必要*4
ドコモメールで受信する迷惑メールを自動で判定してブロック！

有料機能をご契約の方は、こちらの機能もご利用になれます！

データ保管BOXで使える機能　iPhone　iPad　スマートフォン　タブレット　SPモード必要
「ウイルススキャン*6」
データ保管 BOX 内にあるファイルのウイルスを検出！

*1 「あんしんネットセキュリティ」(有料機能)および「メールウイルスチェック」を同時にお申込みできる申込方法の呼称です。「迷惑メールおまかせブロック」および「メールウイルスチェック」については、申し込みされないことも可能です。各サービスについて、全て適切に検出･判定することを保証するものではありません。 *2 ご利用には、「あんしんスキャン」アプリのインストールおよび初期設定が必要であり、対応機種でのみご利用になれます。セーフブラウジングは、端末にプリインストールされている標準ブラウザ、Chromeブラウザおよびファミリーブラウザ for docomoでご利用になれます。本アプリが正常に動作しない場合がありますので、他のウイルス対策アプリとの同時利用はお控えください。 *3 ウイルスを検出した場合などに、ウイルスチェックの結果のメールがご契約者に送信されます(パケット通信料有料)。削除できないウイルスを検出した場合、メールおよび添付ファイルは削除され、削除されたファイルおよび配信されなかったメールの復旧はできません。 *4 ご利用には、「あんしんネットセキュリティ」(有料機能)のご契約および、「迷惑メールおまかせブロック」のご利用のお手続きが必要です。 *5 迷惑メールの疑いのあるドコモメールを株式会社シマンテックの判定基準により判定します。「spモードメール」には非対応です。 *6 ご利用には、データ保管BOXアプリのインストールおよび、ウイルススキャン設定をONにする必要があります。

参考　スマートフォン情報セキュリティ３か条　～利用者が最低限取るべき情報セキュリティ対策～　【総務省 スマートフォン・クラウドセキュリティ研究会より】

スマートフォンは、アプリケーションを活用することで、さまざまな機能を自由に追加できる便利な携帯電話です。しかし自由さの反面、そのなかには危険なアプリケーションが混じっている場合もあります。利用者自身で情報セキュリティ対策を取ることが必要です。盗難･紛失対策や他人による不正利用防止対策など、従来の携帯電話と同様の対策が必要です。さらにスマートフォンにおいては、次の3つの対策が大切です。

1. OS（基本ソフト）を更新	スマートフォンは、ＯＳの更新（アップデート）が必要です。古いＯＳを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。更新の通知が来たら、インストールしましょう。
2. ウイルス対策ソフトの利用を確認	ウイルスの混入したアプリケーションが発見されています。スマートフォンでは、携帯電話会社などによってモデルに応じたウイルス対策ソフトが提供されています。ウイルス対策ソフトの利用については、携帯電話会社などに確認しましょう。
3. アプリケーションの入手に注意	アプリケーションの事前審査を十分に行っていないアプリケーション提供サイト（アプリケーションの入手元）では、ウイルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。ＯＳ提供事業者や携帯電話会社などが安全性の審査を行っているアプリケーション提供サイトを利用するようにしましょう。インストールの際にはアプリケーションの機能や利用条件に注意しましょう。

軽い気持ちが大きな犯罪へ　―譲り渡した携帯電話が犯罪に使われるかもしれません―

その契約はどなたがご利用されますか？
お客さまご本人、またはご家族が利用される携帯電話でしょうか？

「お金を渡すから」「お金を貸すから」等の条件と引換に携帯電話の契約を依頼されたものではありませんか？
お客さまが契約したその携帯電話が「振り込め詐欺」等の犯罪に使われてしまうかもしれません！

その本人確認証明書はご本人のものですか？また正しい情報ですか？
もし違ったものや勝手に書き換えている箇所があれば違法となり、内容によっては50万円以下の罰金に処されます。

携帯電話を他人に譲渡する場合は、携帯電話事業者に届出が必要です。
【携帯電話不正利用防止法】

携帯電話事業者の承諾を得ずに、業として、有償（転売）で譲渡すると2年以下の懲役又は300万円以下の罰金に処されます。

携帯電話の契約時に氏名、住居及び生年月日について虚偽の申告をしてはいけません。
【携帯電話不正利用防止法】

本人特定事項を隠蔽する目的で違反すると、50万円以下の罰金に処せられます。

株式会社NTTドコモ